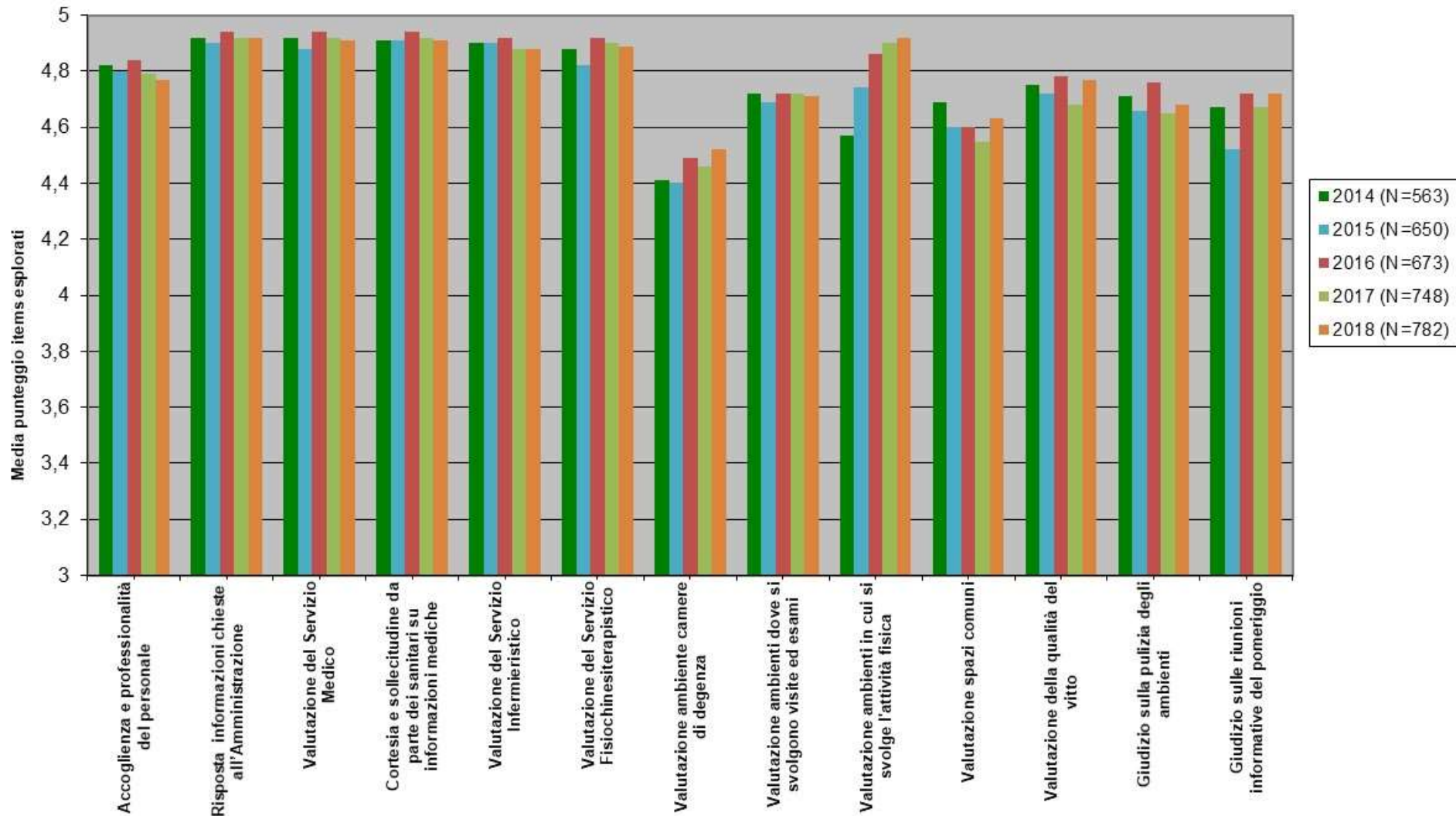


## Customer Satisfaction Analysis

Punteggio minimo 1 massimo 5



**Commento:** in generale, negli ultimi cinque anni presi in considerazione, l'indice di gradimento dei clienti, sia nei confronti della qualità del servizio sanitario che di quello alberghiero si è mantenuto stabilmente elevato (il punteggio massimo è 5 con una media mai al di sotto di 4,4).

Il punteggio dell'indice di gradimento delle camere di degenza, lievemente più basso rispetto agli altri, è dovuto all'attuale coesistenza di camere completamente rinnovate e ampliate sulle esistenti con camere presenti al momento della apertura della attività della Casa di Cura. Il recentissimo ampliamento e completo rinnovamento degli spazi dedicati alla attività riabilitativa ha fatto sì di vi sia stato un significativo incremento nell'indice di gradimento sugli ambienti in cui si svolge l'attività fisica, mentre gli attuali lavori di ammodernamento del salone e del terrazzo hanno inciso sulla riduzione dell'indice di gradimento degli spazi comuni. Ci si attende che con il completamento dei lavori, al pari del giudizio sugli ambienti dedicati alla attività riabilitativa, anche la valutazione degli spazi comuni si incrementi in maniera significativa.